

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 1 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

Версия	Дата	Описание	Автор	Одобрил
0.1	02.05.2018	Политика за защита на данните	Адв. Деница Ненова	Николай Нанков

I. Въведение

1. Общ регламент за защита на личните данни

Регламент (ЕС) 2016/679 (Общ регламент за защита на данните) замества Директивата 95/46 / ЕО за защита на данните. Има пряко действие и предполага изменение в законодателството на страните -членки в областта на защитата на личните данни. Неговата цел е да защитава "правата и свободите" на физическите лица и да се гарантира, че личните данни не се обработват без тяхно знание, и когато е възможно, че се обработва с тяхно съгласие.

2. Обхват очертан от Общия регламент за защита на данните

Материален обхват (член 2) – настоящият регламент се прилага за обработването на лични данни изцяло или частично с автоматични средства, както и за обработването с други средства на лични данни (например ръчно и на хартия), които са част от регистър с лични данни или които са предназначени да съставляват част от регистър с лични данни.

Териториален обхват (член 3) – правилата на Общия Регламент ще важат за всички администратори на лични данни, които са установени в ЕС, които обработват лични данни на физически лица, в контекста на своята дейност. Ще се прилага и за администратори извън ЕС, които обработват лични данни с цел да предлагат стоки и услуги или ако наблюдават поведението на субектите на данни, които пребивават в ЕС.

3. Понятия

„Лични данни“ - всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано („субект на данни“); физическо лице, което може да бъде идентифицирано, е лице, което може да бъде идентифицирано, пряко или непряко, по-специално чрез идентификатор като име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатор или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социална идентичност на това физическо лице;

„Специални категории лични данни“ – лични данни, разкриващи расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, или членство в синдикални организации и обработката на генетични данни, биометричните данни за уникално идентифициране на физическо лице, данни отнасящи се до здравето или данни относно сексуалния живот на физическо лице или сексуална ориентация.

„Обработване“ - означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 2 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбинирание, ограничаване, изтриване или унищожаване;

„Администратор“ - всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на ЕС или правото на държава членка, администраторът или специалните критерии за неговото определяне могат да бъдат установени в правото на Съюза или в правото на държава членка;

„Субект на данните“ – всяко живо физическо лице, което е предмет на личните данни съхранявани от Администратора.

„Съгласие на субекта на данните“ - всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени;

„Дете“ – Общият Регламент определя дете като всеки на възраст под 16 години въпреки че това може да бъде намалена на 13 от правото на държавата-членка. Обработката на лични данни на едно дете е законно само, ако родител или попечител е дал съгласие. Администраторът полага разумни усилия, за да провери в такива случаи, че притежателят на родителската отговорност за детето е дал или упълномощен да даде съгласието си.

„Профилиране“ - всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение;

„Нарушение на сигурността на лични данни“ - нарушение на сигурността, което води до случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни, които се предават, съхраняват или обработват по друг начин;

„Основно място на установяване“ – седалището на администратора в ЕС ще бъде мястото, в което той взема основните решения за целта и средствата на своите дейности по обработване на данни. По отношение на обработващия лични данни основното му място на установяване в ЕС ще бъде неговият административен център.

Ако администраторът е със седалище извън ЕС, той трябва да назначи свой представител в юрисдикцията, в която администраторът работи, за да действа от името на администратора и да се занимава с надзорните органи. ([Член 4 т.16](#)) от ОРЗД)

„Получател“ - физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, пред която се разкриват личните данни, независимо дали е трета страна или не. Същевременно публичните органи, които могат да получават лични данни в рамките на конкретно разследване в съответствие с правото на Съюза или правото на държава членка, не се считат за „получатели“; обработването на тези данни от посочените публични органи отговаря на приложимите правила за защита на данните съобразно целите на обработването;

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 3 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

„Трета страна“ – всяко физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друг орган, различен от субекта на данните, администратора, обработващия лични данни и лицата, които под прякото ръководство на администратора или на обработващия лични данни имат право да обработват личните данни;

II. Декларация относно политиката по защита на личните данни

1. Ръководството на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#), се ангажират да осигури съответствие със законодателството на ЕС и държавите-членки по отношение на обработването на личните данни и защитата на "правата и свободите" на лицата, чиито лични данни [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) събира и обработва съгласно Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679).

2. В съответствие с Общия регламент към тази политика са описани и други релевантни документи, както и свързани процеси и процедури.

3. Регламент (ЕС) 2016/679 и тази политика се отнасят до всички функции по обработването на лични данни, включително тези, които се извършват относно лични данни на клиенти, служители, доставчици и партньори и всякакви други лични данни, които организацията обработва от различни източници.

4. Длъжностното лице по защита на данните отговаря за преразглеждането на „Регистъра на дейностите по обработване“ ежегодно в светлината на всякакви промени в дейностите на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) както и всички допълнителни изисквания, оценки на въздействието върху защитата на данните. Този регистър трябва да бъде на разположение по искане на надзорния орган.

5. Тази политика се прилага за всички служители/работници (и заинтересованите страни) на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) като външни доставчици. Всяко нарушение на Общия регламент ще бъде разглеждано като нарушение на трудовата дисциплина, а в случай че има предположение за извършено престъпление, въпросът ще се предостави за разглеждане в най-къс възможен срок на съответните държавни органи.

6. Партньори и трети лица, които работят с или за [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#), както и които имат или могат да имат достъп до личните данни, ще се очаква да се запознаят, разбират и да се съобразят с тази политика. Никоя трета страна не може да има достъп до лични данни, съхранявани от [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#), без предварително да е сключила споразумение за поверителност на данните, което налага на третата страна задължения, не по-малко обременяващи от тези, които [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) е поел, и което дава право на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) да извършва проверки на спазването на наложените със споразумението задължения.

III. Задължения и роли по Регламент (ЕС) 2016/679

1. [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) е администратор на данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679.

2. Съветът на директорите на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) е отговорен за разработване и насърчаване на добри практики в областта на обработване на информация в [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#);

3. Длъжностното лице по защита на данните, с роля определена в Регламент (ЕС)

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 4 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

2016/679, е част от висшето ръководство и се отчита пред Съвета на директорите на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) за управлението на личните данни в рамките на организацията и за гарантирането на възможността за доказване на съответствието със законодателството за защита на данните и добрите практики.

Тази отчетност на ДЛЗД включва:

- разработване и внедряване на изискванията на РЕГЛАМЕНТ (ЕС) 2016/679 както се изисква от настоящата политика;
- управление на сигурността и риска по отношение на съответствието с политиката.

4. Длъжностното лице по защита на данните, което Съветът на директорите счита за подходящо, квалифицирано и опитно, е назначено, за да поеме отговорността за съответствието на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) с тази политика на ежедневна основа. ДЛЗД е пряко отговорно да гарантира, че както като цяло организацията на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#), така и дейността на всеки член на ръководния състав, която се извършва в рамките на неговата област на отговорност, съответстват на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679.

5. ДЛЗД има специфични отговорности по отношение на процедури като „Процедура за управление на исканията от субектите“ и са контактна точка за служителите на администратора, които искат разяснения по всеки аспект на спазването на защитата на данните.

6. Спазването на законодателството за защита на данните е отговорност на всички служители на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#), които обработват лични данни.

7. Политиката за обучение на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) определя специфичните изисквания за обучение и осведомяване във връзка с конкретните роли на служителите/работници на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#).

IV. Принципи за защита на данните

Цялостната обработка на лични данни следва да се извършва в съответствие с принципите за защита на данните, посочени в [член 5](#) от Регламент (ЕС) 2016/679. Политиките и процедурите на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) имат за цел да гарантират спазването на тези принципи.

1. Личните данни трябва да бъдат обработвани законосъобразно, добросъвестно и прозрачно

Законосъобразно – да идентифицира законна основа, преди да може да обработва лични данни. Те често са посочени като "основания за обработване", например „съгласие“.

Добросъвестно - за да може обработването да бъде добросъвестно, администраторът на данни трябва да предостави определена информация на субектите на данни, доколкото това е практически възможно. Това важи независимо дали личните данни са получени директно от субектите на данни или от други източници.

Регламент (ЕС) 2016/679 увеличава изискванията за това каква информация трябва да бъде на разположение на субектите на данни, която е обхваната от изискването за

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 5 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

"прозрачност".

Прозрачно – Общият регламент включва правила относно предоставяне на поверителна информация на субектите на данни в членове [12](#), [13](#) и [14](#) от ОРЗД. Те са подробни и конкретни, поставяйки акцента върху това, че известията за поверителност са разбираеми и достъпни. Информацията трябва да бъде съобщена на субекта на данните в разбираема форма, като се използва ясен и разбираем език.

Правилата за уведомяване на субекта на данни от [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) са определени в Процедура за прозрачност при обработката на лични данни и уведомлението се записва в Образец на Декларация за поверителност.

Специфичната информация, която трябва да бъде предоставена на субекта на данните, трябва да включва като минимум:

- данни, които идентифицират администратора и данните за контакт на администратора и, ако има такъв, на представителя на администратора;
- контактите на ДЛЗД;
- целите на обработването, за което личните данни са предназначени както и правното основание за обработването;
- периода, за който ще се съхраняват личните данни;
- съществуването на следните права - да поиска достъп до данните, коригиране, изтриване (право „да бъдеш забравен“), ограничаване на обработването, както право на възражение срещу условията (или липсата на такива) във връзка с упражняването на тези права;
- категориите лични данни;
- получателите или категориите получатели на лични данни, където това е приложимо;
- където е приложимо, дали администраторът възнамерява да прехвърли личните данни към получател в трета страна и нивото на защита на данните;
- всякаква допълнителна информация, необходима да се гарантира добросъвестно обработване.

2. Лични данни могат да се събират само за конкретни, изрично указани и законни цели

Данните, получени за конкретни цели, не се използват за цел, която се различава от тези, официално обявени на надзорния орган като част от Регистъра на дейностите по обработване на данни ([чл. 30 ОРЗД](#)) на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#). Процедурата за прозрачност при обработката на лични данни определя съответните правила.

3. Личните данни трябва да бъдат адекватни, релевантни, ограничени до това, което е необходимо за обработването им със съответната цел. (принцип на минимално необходимото)

- ДЛЗД /Отговорникът по защита на данните е отговорен да осигури [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) да не събира информация, която не е строго необходимо за целта, за

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 6 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

която тя е получена.

- Всички формуляри за събиране на данни (електронни или на хартиен носител), включително изискванията за събиране на данни в новите информационни системи, включват декларация за добросъвестно обработване или връзка Декларация за поверителност, одобрени от ДЛЗД.
- Длъжностното лице по защита на данните / отговорникът по защита на данните ще гарантира, че на (годишна) основа всички способи за събиране на данни се преглеждат от (вътрешен одит /външни експерти), за да се гарантира, че събраните данни продължават да бъдат адекватни, релевантни, не са прекомерни (Процедура за оценка на въздействието върху защитата на данните и използваната методология за оценка на въздействието).

4. Личните данни трябва да бъдат точни и актуализирани във всеки един момент, и да са положени необходими усилия, за да е възможно незабавно (в рамките на възможните технически решения) изтриване или коригиране.

- Данните, които се съхраняват от администратора на данни, трябва да бъдат прегледани и актуализирани при необходимост. Не следва да се съхраняват данни, в случаите, когато има вероятност да не са точни.
- Длъжностното лице за защита на данните е отговорно да гарантира, че целият персонал е обучен в значението на събирането на точни данни и поддържането им.
- Задължение на субекта на данните е да декларира, че данните, които предава за съхраняване от **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** са точни и актуални. Попълването на формуляр от субекта на данни, предназначени за администратора, ще включва изявление, че съдържащите се в него данни са точни към датата на подаване.
- От служителите / работниците (клиентите / други) следва да се изисква, да уведомяват **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** за всякакви промени в обстоятелствата, за да могат да се актуализират записите на лични данни. Отговорността на **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** е да гарантира, че всяко уведомление относно промяната на обстоятелствата е записано и/или се предприемат действия в тази насока.
- Длъжностното лице по защита на данните носи отговорност да се гарантира, че са налице подходящи процедури и политики за поддържане на точност и актуалност на личните данни, като се отчита обемът на събраните данни, скоростта, с която може да се промени, други относими фактори.
- Най-малко на годишна база Длъжностното лице по защита на данните ще преглежда сроковете на съхранение на всички лични данни, обработвани от **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД**, като се позовава на инвентаризацията на данните и ще идентифицира всички данни, които вече не се изискват в контекста на регистрираната цел. Тези данни следва да бъдат надеждно унищожени в съответствие с процедурите и правилата на администратора.
- Длъжностното лице по защита на данните е отговорно за съответствие с исканията за корекция на данни в рамките на един месец (Процедура за управление на исканията от субектите). Този срок може да бъде удължен с още два месеца за

Контакт с Администратора на лични данни:

Уебсайт: www.stol4e.bg

E-mail: supportgdpr@stol4e.bg

Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 7 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

сложни заявки. Ако **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** реши да не се съобрази с искането, Длъжностното лице по защита на данните трябва да отговори на субекта на данните, за да обясни мотивите си и да го информира за правото му да подаде жалба пред надзорния орган, и да потърси правна защита.

5. Личните данни трябва да се съхраняват в такава форма, че субектът на данните може да бъде идентифициран само толкова дълго, колкото е необходимо за обработването.

- Когато личните данни се запазват след датата на обработването, те ще бъдат съхранявани по подходящ начин (минимизирани, криптирани, псевдонимизирани), за да се защити самоличността на субекта на данните в случай на нарушение на данните.
- Лични данни ще бъдат пазени в съответствие с Процедура за съхраняване и унищожаване на данните и след като е преминал срокът им на съхранение, те трябва да бъдат надеждно унищожени по указания в тази процедура ред.
- Длъжностното лице за защита на данните специално трябва да одобри всяко запазване на данни, което надхвърля срока на съхранение, дефиниран в Процедура за съхраняване и унищожаване на данните и трябва да гарантира, че обосновката е ясно определена и е в съответствие с изискванията на законодателството за защита на данните. Това одобрение трябва да бъде писмено.

6. Личните данни трябва да бъдат обработени по начин, който гарантира подходяща сигурност ([чл. 24](#), [чл. 32](#) от ОРЗД)

Длъжностното лице за защита на данните ще извърши оценка на въздействието ¹ (оценка на риска) , като вземе предвид всички обстоятелства, свързани с операциите по управление или обработване на данни от **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД**.

При определянето на това доколко уместно е обработването , Длъжностното лице по защита на данните трябва също така да разгледа степента на евентуална вреда или загуба, която може да бъде причинена на физически лица (напр. персонал или клиенти), ако възникне нарушение на сигурността, както и всяка вероятна вреда за репутацията на администратора, включително евентуална загуба на доверие на клиентите.

При оценяването на подходящи технически мерки, длъжностното лице по защита на данните ще разгледа следното:

- Защита с парола;
- Автоматично заключване на бездействащи работни станции в мрежата;
- Премахване на права на достъп за USB и други преносими носители с памет;
- Антивирусен софтуер и защитни стени;
- Правата за достъп основани на роли, включително тези, на назначен временно персонал

¹ Този пункт от Политиката се посочва в документите относно използваната методология за оценка на въздействието.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 8 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

- Защитата на устройства, които напускат помещенията на организацията, като лаптопи или други;
- Сигурност на локални и широкообхватни мрежи;
- Технологии за подобряване на поверителността, като например псевдонимизиране и анонимизиране;
- Идентифициране на подходящи международни стандарти за сигурност подходящи за [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#).

При оценяването на подходящите организационни мерки Длъжностното лице за защита на данните ще вземе предвид следното:

- Нивата на подходящо обучение в [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#);
- Мерките, които отчитат надеждността на служителите (например атестационни оценки, препоръки и т.н.);
- Включването на защитата на данните в трудовите договори;
- Идентификация на дисциплинарни мерки за нарушения по отношение на обработването на данни;
- Редовна проверка на персонала за спазване на съответните стандарти за сигурност;
- Контрол на физическия достъп до електронни и хартиено базирани записи;
- Приемането на политика на „чисто работно място“²;
- Съхраняване на хартия на базата данни в заключващи се стенни шкафове;
- Ограничаване на използването на портативни електронни устройства извън работното място;
- Ограничаване на използването от служителите на лични устройства на работното място;
- Приемане на ясни правила за създаване и ползване на пароли;
- Редовно създаване на резервни копия на личните данни и физическо съхраняване на носителите с копия извън офиса;
- Налагане на договорни задължения на организации контрагенти да предприемат подходящи мерки за сигурност при прехвърляне на данни извън ЕС.

Тези контроли са избрани въз основа на идентифицираните рискове за лични данни, както и потенциала за нанасяне на вреди, на лицата, чиито данни се обработват.

7. Спазване на принципа на отчетност

Регламент (ЕС) 2016/679 включва разпоредби, които насърчават отчетността и управляемостта и допълват изискванията за прозрачност. Принципът на отчетност в [чл. 5](#).

² При напускане на работното място, цялата работна документация е премахната или прибрана в подходящи за това и с ограничен достъп места - специални шкафове, заключени помещения, унищожаване на вече ненужни документи и т.н.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 9 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

[пар. 2](#) изисква от администратора да докаже, че спазва останалите принципите в ОРЗД и изрично заявява, че това е негова отговорност.

ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД ще доказва спазването на принципите за защита на данните чрез прилагане на политики по защита на данните, като се присъединява към кодекси за поведение, внедрява подходящи технически и организационни мерки, както и чрез приемане на техники по защита на данните на етапа на проектирането и защита на данните по подразбиране, оценка на въздействието върху защитата на личните данни, процедура за уведомяване за нарушаване на лични данни и т.н.

V. Права на субектите на данни

1. Субектите на данни имат следните права по отношение на обработването на данни, както и на данните, които се записват за тях:

- Да отправя искания за потвърждаване дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до данните, както и информация кои са получателите на тези данни.
- Да поиска копие от своите лични данни от администратора;
- Да иска от администратора коригиране на лични данни когато те са неточни, както и когато не са вече актуални;
- Да изиска от администратора изтриване на лични данни (право „да бъдеш забравен“);
- Да иска от администратора ограничаване на обработването на лични данни като в този случай данните ще бъдат само съхранявани, но не и обработвани.;
- Да направи възражение срещу обработване на негови лични данни;
- Да направи възражение срещу обработване на лични данни, отнасящо се до него за целите на директния маркетинг.
- Да се обърне с жалба до надзорен орган ако смята, че някоя от разпоредбите на ОРЗД е нарушена;
- Да поиска и да му бъдат предоставени личните данни в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат;
- Да оттегли съгласието си за обработката на личните данни по всяко време с отделно искане, отправено до администратора;
- Да не е обект на автоматизирано взети решения, които да го засягат в значителна степен, без възможност за човешка намеса;
- Да се противопостави на автоматизирано профилиране, което се случва без негово съгласие;

2. **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** осигурява условия, които да гарантират упражняването на тези права от субекта на данни:

- Субектите на данни могат да направят искания за достъп до данни, както е описано в процедурата за Процедура за управление на исканията от субектите. Тази

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 10 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

процедура описва начина, по който **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** ще гарантира, че отговора на искането на субекта на данни отговаря на изискванията на Общия регламент.

- Субектите на данни имат право да подават жалби до **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД**, свързани с обработването на личните им данни, обработването на искане от субекта на данни и обжалване от страна на субекта на данни, относно начина на обработване на жалбите в съответствие с Процедура за начините на комуникация при жалби и искания от субекта на данни.

VI. Съгласие

1. Под „съгласие“ **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** ще разбира всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени. Субектът на данните може да оттегли своето съгласие по всяко време.

2. **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** разбира под "съгласие" само случаите, в които субектът на данните е бил напълно информиран за планираното обработване и е изразил своето съгласие и без върху му да бъде упражняван натиск. Съгласието, получено при натиск или въз основа на подвеждаща информация, не е валидно основание за обработване на лични данни.

3. Съгласието не може да бъде изведено от липсата на отговор на съобщение до субекта на данни. Съгласието се получава в резултат на активна комуникация между администратора и субекта.³

4. За специални категории данни трябва да се получи изрично писмено съгласие Процедура по получаване на съгласие за обработване на лични данни на субектите на данни, освен ако не съществува алтернативно законно основание за обработване.

5. Съгласието за обработка на лични и специални категории данни се получава рутинно от **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД**, като се използват стандартни документи за съгласие (одобрени формуляри) - когато нов клиент подписва договор или по време на набиране на нов персонал. За вече събраните лични данни, на субектите на данни се предоставя нарочна възможност да подпишат одобрения формуляр за съгласие.

6. Когато **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** обработва лични данни на деца, трябва да бъде получено разрешение от упражняващите родителските права (родители, настойници и т. н.). Това изискване се прилага за деца на възраст под 16 години.

VII. Сигурност на данните

1. Всички служители / работници са отговорни за гарантирането на сигурността при съхраняването на данните, за които те отговарят и които **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** държи, както и, че данните се съхраняват сигурно и не се разкриват при каквито и да било обстоятелства на трети страни, освен ако **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** не е дал такива права на тази трета страна, като са сключили договор/клауза за поверителност.

³ Съгласието може да бъде дадено чрез формуляр, който е подписан или с известие за поверителност, което е изрично прието от субекта на данни, преди да се обработва информацията или чрез друг способ.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 11 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

2. Всички лични данни трябва да бъдат достъпни само за тези служители, които се нуждаят от тях, а достъпът може да бъде предоставен само в съответствие с изградените правила за контрол на достъпа.⁴ Всички лични данни трябва да се третират с най-голяма сигурност и трябва да се съхраняват:

- в самостоятелна стая с контролиран достъп; и/или
- в заключен шкаф или в картотека; и/или
- ако е компютъризирана, защитена с парола в съответствие с вътрешните изисквания посочени в организационните и технически мерки за контролиране на достъпа до информация; и / или
- съхранявани на преносими компютърни носители, които са защитени в съответствие с организационните и технически мерки за контролиране на достъпа до информация.

3. Да се създаде организация, която да гарантира, че компютърните екрани и терминалите не могат да бъдат гледани от друг, освен от оторизираните служители / работници на **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД**. От всички служители / работници се изисква да бъдат обучени и да приемат съответните договорни клаузи или декларация за спазване на организационните и технически мерки за достъп, както и правилата за заключване на работните станции, преди да им бъде предоставен достъп до информация от всякакъв вид.

4. Записите върху хартиен носител не трябва да се оставят там, където могат да бъдат достъпни от неоторизирани лица и не могат да бъдат изваждани от определените офисни помещения без изрично разрешение. Веднага щом хартиените документи вече не са необходими за текущата работа по поддръжката на клиенти, те трябва да бъдат унищожени в съответствие със създадена за това процедура/правила и съответен протокол.⁵

5. Личните данни могат да бъдат изтривани или унищожавани само в съответствие с Процедура за съхраняване и унищожаване на данните. Записите на хартиен носител, които са достигнали датата на съхранение, трябва да бъдат нарязани и унищожени като "поверителни отпадъци". Данните върху твърдите дискове на излишните персонални компютри трябва да бъдат изтрити или дисковете унищожени, съгласно изградените правила/процедури.⁶

6. Обработването на лични данни "извън офиса" представлява потенциално по-голям риск от загуба, кражба или нарушение на лични данни. При необходимост от обработване „извън офиса“, персоналът трябва да бъде специално упълномощен да обработва данните извън обектите на администратора.

VIII. Разкриване на данни

1. **ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД** трябва да осигури условия, при които личните данни не се разкриват на неупълномощени трети страни, което включва членове на семейството,

⁴ Съобразно правила за контрол на достъпа.

⁵ Процедура за съхраняване и унищожаване на данните, която съдържа правила за унищожаване на хартиени документи след изтичане на периода за съхранение – начин на унищожаване, отговорни лица, запис (протокол, друго) за извършеното, дата и т.н.

⁶ Процедура за съхраняване и унищожаване на данните / правила за унищожаване на информацията върху неизползвани (бракувани) записващи носители, чрез сигурно изтриване, чрез унищожаване на носителите.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 12 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

приятели, държавни органи, дори разследващи такива, ако има основателно съмнение, че не се изискват по установения ред. Всички служители / работници трябва да бъдат предпазливи при искане за разкриване на съхранявани лични данни за друго лице на трета страна.

На служителите, боравещи с лични данни следва да се извърши специално обучение, както и периодични инструктажи с цел да се избегне рискът от такова нарушение.

2. Всички искания от трети страни за предоставяне на данни трябва да бъдат подкрепени със съответната документация и всички разкривания на данни трябва да бъдат специално разрешени от Длъжностното лице за защита на данните.

IX. Съхраняване и унищожаване на данните

1. [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) не съхранява лични данни във вид, който позволява идентифицирането на субектите за по-дълъг период отколкото е необходимо, по отношение на целите, за които са били събрани данните.

2. [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) може да съхранява данни за по-дълги периоди единствено ако личните данни ще бъдат обработвани за целите на архивиране, за цели в обществен интерес, научни или исторически изследвания и за статистически цели, и само при изпълнението на подходящи технически и организационни мерки за гарантиране на правата и свободите на субекта на данните.

3. Периода на съхранение за всяка категория на лични данни ще бъдат изложени в Процедура за съхраняване и унищожаване на данните, както и на критериите, използвани за определяне на този период, включително законовите задължения на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) да съхранява данните.

4. Процедурата за съхраняване и унищожаване на данните ще се прилага от [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) във всички случаи.

5. Личните данни трябва да бъдат унищожени сигурно, съгласно принципа за гарантиране подходящо ниво на сигурност ([чл. 5, пар. 1 б. е](#)) от Общия регламент) – включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически или организационни мерки („цялостност и поверителност“);

X. Трансфер на данни

1. Всеки износ на данни от рамките на ЕС към страни извън ЕС (посочени в Общия регламент като "трети страни") са незаконни, освен ако няма подходящо "ниво на защита на основните права на субектите на данни.

2. Решение за адекватност

Европейската комисия може да оцени трети страни, територия и/или специфични сектори в трети страни, за да прецени дали има подходящо ниво на защита на правата и свободите на физическите лица. В тези случаи не се изисква разрешение.

Държавите, които са членки на Европейското икономическо пространство (ЕИП), но не и на ЕС, се приемат като отговарящи на условията за решение за адекватност.

3. Щит за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ (EU-U.S. Privacy Shield)

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 13 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

Ако [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) желае да прехвърли лични данни от ЕС на трета страна в САЩ, тя трябва да провери дали организацията е подписала Рамковото споразумение „Privacy Shield“ с Министерство на търговията на САЩ.

Американското министерство на търговията отговаря за управлението и администрирането на Privacy Shield и гарантира, че компаниите изпълняват своите ангажименти. За да могат да се сертифицират пред министерството, фирмите трябва да имат политика за защита на личните данни в съответствие с принципите на ОРЗД, напр. използват, съхраняват и прехвърлят личните данни в съответствие набор от строги правила и предпазни мерки за защита на данните.

4. Задължителни фирмени правила

[ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) може да приеме одобрени задължителни корпоративни правила за прехвърляне на данни извън ЕС, които подлежат на одобрение от съответния надзорен орган /КЗЛД/.

5. Стандартни договорни клаузи

[ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) може да приеме утвърдени стандартни договорни клаузи за защита на данните при прехвърляне на данни извън Европейското икономическо пространство. Ако [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) приеме стандартни договорни клаузи, одобрени от съответния надзорен орган /КЗЛД/, това ще се приеме като автоматично признаване на адекватността.

6. Изключения

При липса на решение за адекватност, членство в US Privacy Shield, задължителни фирмени правила и / или договорни клаузи, прехвърляне на лични данни в трета страна или международна организация се извършва само при едно от следните условия:

- субектът на данните изрично се е съгласил с предложеното прехвърляне, след като е бил информиран за възможните рискове от такива прехвърляния;
- предаването е необходимо за изпълнението на договор между субекта на данните и администратора или за изпълнението на преддоговорни мерки, взети по искане на субекта на данните;
- предаването е необходимо за сключването или изпълнението на договор, сключен в интерес на субекта на данните между администратора и друго физическо или юридическо лице;
- предаването е необходимо поради важни причини от обществен интерес;
- предаването е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- предаването е необходимо, за да бъдат защитени жизненоважните интереси на субекта на данните или на други лица, когато субектът на данните е физически или юридически неспособен да даде своето съгласие;
- предаването се извършва от регистър, който съгласно правото на ЕС или правото на държавите членки е предназначен да предоставя информация на обществеността и е достъпен за справка от обществеността по принцип или от всяко лице, което може

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 14 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

да докаже, че има законен интерес за това, но само доколкото условията за справка, установени в правото на Съюза или правото на държавите членки, са изпълнени в конкретния случай.

XI. Регистър на обработванията на данни (инвентаризация на данните)

1. [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) създава процес на инвентаризация на данните като част от своя подход за справяне с рисковете и възможностите в процеса на спазване на политиката за съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679. При инвентаризацията на данните в [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) и в работния поток от данни се установяват:

- бизнес процесите, които използват лични данни;
- източниците на лични данни;
- броя на субектите на данни;
- описание на категориите лични данни и елементите на във всяка категория;
- дейностите по обработване;
- целите на обработването, за което личните данни са предназначени;
- правното основание за обработването;
- получателите или категориите получатели на личните данни;
- основните системи и места за съхранение;
- всички лични данни, които подлежат на трансфери извън ЕС;
- сроковете за съхранение и заличаване.

2. [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) е наясно с рисковете, свързани с обработването на определени видове лични данни.

3. [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) оценява нивото на риска за лицата, свързани с обработването на личните им данни. Извършват се оценки на въздействието върху защитата на данните във връзка с обработването на лични данни от [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) и във връзка с обработването, предприето от други организации от името на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#). (Процедура за оценка на въздействието върху защитата на данните и Методология за оценка на въздействието).

4. [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) управлява всички рискове, идентифицирани от оценката на въздействието, с цел да се намали вероятността от несъответствие с тези правила.

Когато вид обработване може да доведе до висок риск за правата и свободите на физическите лица, по-специално с използване на нови технологии и като се вземат предвид естеството, обхвата, контекста и целите на обработването, преди да пристъпи към обработване [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) следва да извърши оценка на въздействието на предвидените операции по обработване върху защитата на личните данни. Една обща оценка на въздействието може да разглежда набор от подобни операции по обработване, които представляват подобни високи рискове.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220

Лого	ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ		
GDPR	Идент. № POL_01	Версия 0.1	Стр. 15 от 15
Администратор: ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД		ДЛЗД/Отговорник: Златина Георгиева	

5. Когато в резултат на Оценката на въздействието е ясно, че [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#) ще започне да обработва лични данни, които поради висок риск биха могли да причинят вреди на субектите на данни, решението дали обработването да продължи или не, трябва да бъде предадено за преглед от страна на Длъжностното лице за защита на данните.

6. Ако ДЛЗД има сериозни опасения или относно потенциалната вреда или опасност, или относно количеството на съответните данни, то следва да ескалира въпроса пред надзорния орган.

7. Длъжностното лице по защита на данните, прави периодичен (ежегоден)⁷ преглед на първоначално инвентаризираните данни, преразглежда вписаната информация в „Регистъра на дейностите по обработване“ в светлината на всякакви промени в дейностите на [ОФИС ЕКСПРЕС СЪРВИС АД](#).

⁷ Възможен е и по-кратък срок ако се прецени, че е необходимо.

Контакт с Администратора на лични данни:		
Уебсайт: www.stol4e.bg	E-mail: supportgdpr@stol4e.bg	Телефон: 02 9708 220