

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

Клиент				
Адрес				
Фактура/поръчка		Дата на покупка		
Продуктът е	С МОНТАЖ		БЕЗ МОНТАЖ	
ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ НА :				
	6 МЕСЕЦА	1 ГОДИНА		ДРУГО

Рекламации за недостатъци, които не е било възможно да бъдат установени в момента на доставката, могат да бъдат предявени в сроковете съгласно българското законодателство. При наличие на рекламация, клиентът трябва да подаде сигнал устно на телефон **0800 18080** и писмено на email: sales@offex.bg

При **СТОЛОВЕ** с гаранция са покрити следните компоненти и техните монтаж:

- ГАЗОВ АМОРТИСЬОР - КРЪСТАЧКА
- ЗАКЛЮЧАВАЩ МЕХАНИЗЪМ
- ЛЮЛЕЕЦ МЕХАНИЗЪМ

Гаранцията не включва дефект на тапицерия (дамаска, кожа), пластмасова част на седалка и облегалка, подлакътници (дървени, пластмасови), освен в случаите на фабрични дефекти, открити в момента на закупуване на продукта.

Гаранцията се състои от задължението на продавача в рамките на гаранционния срок за поправка или за замяна на дефектните части - съобразно техническите изисквания. За вградените при гаранционен ремонт части се предоставя гаранция със срок до изтичането на гаранционния срок на предмета на продажбата.

Предявяване на рекламация се извършва пред търговеца като се посочва предмета и основанието за рекламация. При предявяването ѝ, потребителят следва да представи изделието и опаковката му (в случаи на етикет със сериен номер) **касова бележка ; фактура и/или номер на поръчка; снимков материал**

, удостоверяваща покупката на рекламираното изделие, протоколи, актове или други документи, удостоверяващи несъответствието на стоката с договореното, други документи, обосноваващи претендираната рекламация по основание.

Клиентът не може да се позове и губи правата си по предоставената Търговска гаранция в следните случаи:

- в случай на изгубен документ (касова бележка или фактура) за покупка
- изгубена гаранционна карта
- при превишаване на допустимите натоварвания на стола : до 120 кг за мениджърски столове, до 85 кг – работни столове, до 100 кг за посетителски столове, освен в случаите, когато са описани други характеристики според спецификата на стола.
- когато продуктът не е монтиран от монтажист на фирмата и не е спазена инструкцията за монтаж; в случай, че инструкцията липсва, клиентът следва да уведоми Офис Експрес Сървис АД и да НЕ пристъпва към монтаж
- при опит за извършване на ремонт и отстраняване на несъответствие от неотторизирани лица
- повреди, причинени от неправилна експлоатация
- нарушаване на физическата цялост на продукта
- химическо, електрическо или друго въздействие, несвързано с нормалната експлоатация на продукта

гаранцията не покрива щети причинени от: влага, наводнение, пожар, срутване и природни бедствия.

• Не покрива дефекти причинени в резултат на: счупване, надраскване, зацапване, скъсване, изгаряне и други действия, свързани с неправилна експлоатация на артикулите.

Условия на връщане : Според ЗЗП Клиентът има право, без да посочва причина, да се откаже от поръчания продукт в срок от 14 дни, считано от датата на получаването му. Единственото задължително условие в този случай е стоките да са в първоначалния търговски вид, без нарушена опаковка и без следи от употреба, скъсване, счупване, драскотини. Разходите по връщане на стоката са за сметка на Клиента. При неизпълнение на тези условия, **Офис Експрес** си запазва правото да не приеме върнатата стока и съответно да не изплати направените разходи при закупуването им от клиента. След приемане на върнати стоки в срок и прегледа им, стойността им се възстановява на Клиента в пълен размер (без извършените услуги- такса доставка, такса монтаж, разнос, етажност) до 14 дни, считано от датата, на която Клиентът е заявил връщане на стоката. Всеки Клиент е длъжен да съхранява получените от **Офис Експрес** продукти, тяхното качество и безопасност до момента на връщането им. До момента на обратното предаване на стоката от страна на клиента, рискът от случайното погиване или повредждане на стоката се носи изцяло от клиента.

Адреси за връщане: София, бул. История славянобългарска 21; Варна, ул. Уста Кольо Фичето 17; Пловдив, ул. Лев Толстой 2А

Гаранционни условия

Търговската гаранция за стоките, на които е вносител фирма „**Офис Експрес Сървис**“ АД не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от чл. 112- чл.115 от Закон за защита на потребителя (ЗЗП)- физически лица. Съгласно законовите разпоредби, **наличие на съответствие между стоката и договора за продажба има** винаги когато стоката:

- притежава обявените характеристики- материал, размери, цвят, предназначение. Не е налице липса на съответствие при евентуални разлики във визуално отношение, дължащи се на специфики на екраните на устройствата, през които е разглеждан електронния каталог на сайта на фирмата или книжния такъв, както и на „разлики“, дължащи се на необосновано изградени представи от страна на потребителите.
- е годна за обичайна употреба, за която служат сходни стоки от същия вид- т.е. при нормална и разумна грижа на добър стопанин от страна на потребителя, при правилно съхраняване и употреба, съобразени с физическите характеристики на изделията като цяло и в частност, материалите, от които са изградени.

Продавачът не е производител на продуктите. Относно гаранцията важат условията на производителя и уговорените тук условия. Продавачът поема, спрямо купувача, задължението да удовлетвори основателните гаранционни претенции на купувача, които се основават на гаранционните условия на производителя и са предявени пред продавача в съответствие с настоящите общи условия

ТЪРГОВСКА ГАРАНЦИЯ

- притежава обичайни качества и характеристики на стоки от същия вид, които разумно може да се очакват, предвид естеството на самата стока и характеристиките на материалите, от които е изработена

Незначителни дефекти, които не оказват съществено неблагоприятно влияние върху възможността за използване на изделията по предназначение, не са основание за искане на връщане или замяна на изделието.

Срокът на търговска гаранция, който фирма „Офис Експрес Сървис“ АД предоставя е както следва:

12 (дванадесет) или 24 (двадесет и четири) месеца за амортизатор и механизъм на офис столове (обозначава се в табл.1 в зависимост от спецификата на модела). 6 (шест) месеца за амортизатор за бар столове. 10 (десет) дни от датата на покупка за явни фабрични дефекти или евентуална липса на детайли.

Предоставяната търговска гаранция, **не се отнася** за стъклени плотове и елементи на маси и столове, освен в случай на доказан фабричен дефект на стъклените плоскости.

Елементи/Детайли/, които не се покриват от гаранцията

дървени части, пластмаси, ратан, текстил, колелца и основи/ тапи, метални части на градински столове, освен в случаите на доказан фабричен дефект, който може да се прояви до 10 дни след въвеждане в експлоатация.

Срокът на търговска гаранция започва да тече от датата на закупуване на съответното изделие, удостоверена с надлежен документ за продажба- фактура или фискален бон.

Съгласно условията на търговската гаранция на замяна подлежат само елементите с производствен дефект, а не изделията в цялост. Ако по време на гаранционния период се извърши сервизно обслужване, периодът на валидност на гаранцията на артикула и поставените нови части не се удължава- чл 115 ал 2

Условия за валидност на търговската гаранция:

- а) Гаранцията е валидна само в случай, че са спазени всички условия и изисквания за безопасно транспортиране на изделието и монтаж, съгласно схемата за сглобяване.
- б) Гаранцията е валидна само в случай, че изделието е било употребявано по предназначение, в подходяща за материалните му характеристики атмосферна и заобикаляща го среда, с изискуемото внимание и отношение към елементите му и разумна грижа на добър стопанин, проявена и по отношение на съхранението, което

да е съобразено с физическите характеристики на материалите, от които е изработено.

в) Когато става дума за явни фабрични дефекти или евентуална липса на детайли от изделието, установени при разопаковане, същите следва да бъдат предявени не по-късно от 10 дни от датата на покупка.

Търговската гаранция отпада и претенциите не подлежат на удовлетворяване при следните случаи:

а) когато изделието е било ремонтирано, преработвано, модифицирано или по него са били подменени части или елементи от лица без надлежно упълномощаване от „Офис Експрес Сървис“ АД

б) когато изделието е било увредено в резултат от неправилно сглобяване или разглобяване, несъобразено механично натоварване или пренатоварване (независимо дали в сглобено или неглобено/пакетирано състояние), несъобразено с характеристиките на изделието преместване или транспортиране

в) когато изделието е било изложено на влага или екстремни температурни условия и разлики, други екстремни условия на околната среда, на корозия или окисляване

г) когато изделието е било замърсявано или излагано на вредно за него влияние на храни, течности, химически продукти, отоплителни уреди и други средства, когато изделието е почиствано по неподходящ начин или с неподходящи препарати.

д) Гаранцията не покрива нормално износване, нарязване и издраскване както и повреди, възникнали вследствие умишлени или непредпазливи действия или бездействия

е) когато изделието е увредено в резултат на механична интервенция, независимо от характера и произхода ѝ

Компетентен представител на „Офис Експрес Сървис“ АД извършва надлежен и обстоен оглед на рекламираното изделие и съобразно фактическото му състояние, изискванията на закона и настоящите гаранционни условия формира становище. По преценка на „Офис Експрес Сървис“ АД, в случай че изделието подлежи на рекламационно обслужване, същото бива приведено в изправност или заменено с ново. Срокът за разрешаване на рекламацията - 30 дни.

Всичко останало, което не е упоменато, се тълкува от ЗЗП за всички физически лица.

Продавачът не е производител на продуктите. Относно гаранцията важат условията на производителя и уговорените тук условия. Продавачът поема, спрямо купувача, задължението да удовлетвори основателните гаранционни претенции на купувача, които се основават на гаранционните условия на производителя и са предявени пред продавача в съответствие с настоящите общи условия